

A1 Slovenija, d. d.
Ameriška ulica 4
1000 Ljubljana

M +386 40 40 40 40
F +386 40 44 35 99
A1.si



Ime Priimek

Naslov

Poštna št. Kraj

Ljubljana, 16. 8. 2021

Pozdravljeni, %Ime%!

Ob nadgradnji omrežja smo pri določenih modelih modemov zaznali težave v delovanju programske opreme, kar se lahko odraža v nižjih hitrostih interneta ali celo v nedelovanju storitve.

Odprava težave je enostavna, in sicer z nadgradnjo programske opreme modema.

Podrobnejša navodila za nadgradnjo vam pošiljamo v prilogi, hkrati pa so dostopna tudi na spletni strani [A1.si/huawei-nadgradnje](https://a1.si/huawei-nadgradnje)

Potrebujete pomoč?

Za hitrejši in enostavnejši dostop do informacij, nam prek aplikacij **WhatsApp** in **Viber** za vzpostavitev klepeta pošljite sporočilo na 040 40 40 40.



WhatsApp klepet



Viber klepet

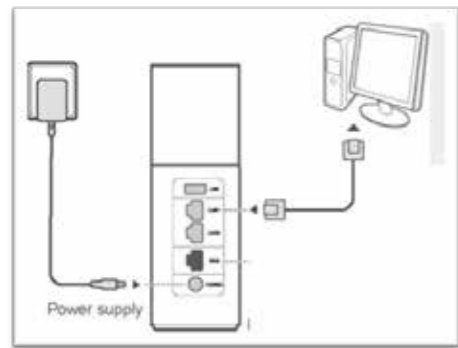
Če vam je bližji klasičen način, nas lahko pokličite na **040 40 40 40** ali obiščite najbližje **prodajno mesto A1**.

Lep pozdrav,
Ekipa **A1**

Navodila za nadgradnjo naprave

1. Priklop modema in računalnika

Da lahko dostopamo do upravljaljskih strani modema, moramo imeti modem in računalnik povezan z mrežnim kablom. Preverite, če imate računalnik neposredno povezan z modemom (slika spodaj):



POMEMBNO:

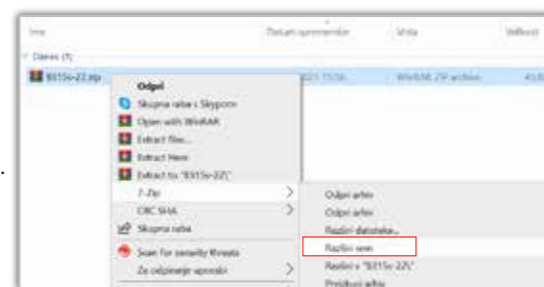
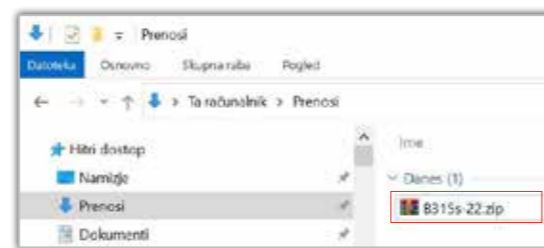
na modemu je nalepka z uporabniškim imenom in geslom (Username and Password), ki ga potrebujete za dostop do spletne strani, ki omogoča upravljanje in nastavitve modema. V kolikor gesla niste spremenili, so privzete vrednosti:

Username: admin
Password: admin

2. Pridobite novo posodobitev za vaš tip modema

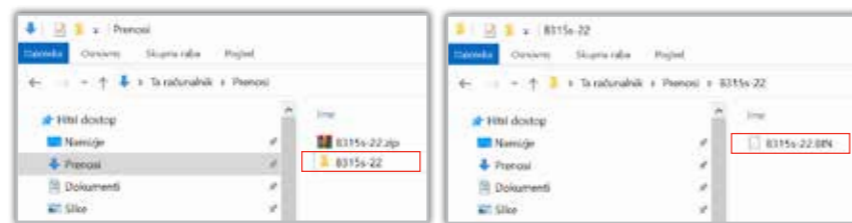
Datoteke (FirmWare) za nadgradnjo naprav so zbrane na spletni strani: A1.si/huawei-nadgradnje. Na povezavi izberite programsko opremo za svojo napravo. Model naprave lahko preverite tudi na nalepki vaše naprave. Izberite ustrezno datoteko.

Po kliku na ustrezno povezavo boste prenesli na lokalni računalnik ustrezno datoteko s programsko opremo za nadgradnjo. Glede na vaše osebne nastavitve vašega brskalnika se lahko datoteka prenese v različne mape na vašem računalniku. Privzete nastavitve za večino brskalnikov uporabljajo mapo »Prenosi« oziroma »Downloads«.



S pomočjo Windows raziskovalca odprite mapo »Prenosi« oziroma »Downloads«, kot je to razvidno iz zgornje slike. V njej boste našli preneseno datoteko v stisnjeni, ZIP obliki. Datoteko je potrebno odarhivirati, kot je to prikazano na sliki spodaj. Za odarhiviranje lahko uporabljate različne programe. Na sliki desno je primer, kjer se za odarhiviranje uporablja 7zip orodje, kjer z desno miškino tipko dobimo menuje, kot so prikazani. Glede na vaše orodje za odarhiviranje sledite postopku, da ZIP datoteko razširite.

Po odarhiviranju datoteke se bo v isti mapi pojavila nova mapa z istim imenom, kot je ime ZIP datoteki. Odprite mapo, kot je prikazano na sliki spodaj. V njej bo datoteka s končnico *.BIN. Zapomnite si pot do *.BIN datoteke, saj jo boste uporabili v postopku nadgradnje.



3. Dostop do upravljaljskih strani in nadgradnja

Za nadgradnjo modema je potrebno dostopati do upravljaljskih strani, ki so na voljo na naslovu: <http://192.168.8.1> Dostop do upravljaljskih strani je mogoč le s pomočjo računalnika, ki je priklopljen na modem preko mrežnega kabla, kot je to opisano v točki 1. Upravljaljskih strani privzeto ni mogoče odpreti preko WiFi povezave.

Odprite internetni brskalnik (priporočamo Chrome ali Firefox) in v naslovno vrstico vpišite naslov za Default Gateway, kjer posluša modemska naprava: <http://192.168.8.1> in pritisnite **enter**. Samodejno vas bo preusmerilo na upravljaljske strani. Kliknite gumb »Update«. Po tem bo stran od vas zahtevala uporabniško ime in geslo, ki ste ga pridobili v koraku pred tem (sliki desno):



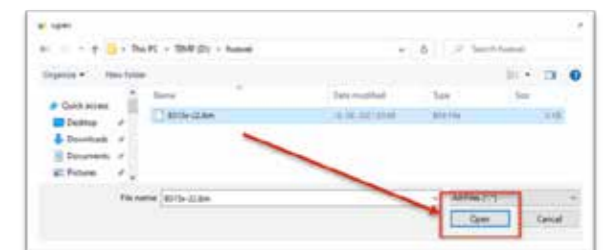
Stran vas vpraša, če želite menjati uporabniško ime in geslo. Preskočite ta korak tako, da kliknete gumb »Kasneje« oziroma »Later« (slika desno):



Na naslednji strani boste lahko izbrali datoteko z najnovejšo programsko opremo, ki ste jo prenesli v koraku 2 na lokalni računalnik iz katerega boste zagnali nadgradnjo. Kliknite »Browse«, da izberete ustrezno datoteko za vaš tip modema (slika desno):



V naslednjem koraku izberite ustrezno *.bin datoteko, v kateri se nahaja nadgradnja programske opreme in jo morate naložiti na Huawei napravo. Potrdite z **Odpri** ali **Open** (slika desno):



V naslednjem koraku izberite »Local Update« in kliknite gumb »Update«, da se vam programska oprema posodobi (slika desno).

POMEMBNO:

med postopkom nadgradnje ne izklaplajte naprave! Počakajte, da se programska oprema uspešno nadgradi! Počakajte, da se vam na zaslonu izpiše »Upgrade Successfully«! Nadgradnja lahko traja tudi do 10 minut.



Po uspešni nadgradnji resetirajte modem tako, da navigirate pod **Settings -> System -> Reboot** in pritisnete gumb »**Reboot**« (slika desno):

Kliknite »**V redu**«.

Hvala, s tem ste uspešno nadgradili napravo!

